

Итоги независимой оценки за 2016 год

Приложение 2
к протоколу № 4 от 13.12.2016 года

Показатели	значение показателя	наименование учреждения																									средний балл			
		ОГБУ "Нейский КЦСОН"	ОГБУ "Галицкий КЦСОН"	ОГБУ "Перехтский КЦСОН"	ОГБУ "Островский КЦСОН"	ГАУ КО "Мантуровский КЦСОН"	ОГБУ "Волгоградский КЦСОН"	ОГБУ "Октябрьский КЦСОН"	ОГБУ "ЦСО по г. Костром"	ОГБУ "Павинский КЦСОН"	ОГБУ "Калдынский КЦСОН"	ОГБУ Романовский РЦ инвалидов	ОГБУ "Шарынский КЦСОН"	ОГБУ "Судиславский КЦСОН"	ОГБУ "Пыщутский КЦСОН"	ОГБУ "Антроновский КЦСОН"	ОГБУ "Поназыревский КЦСОН"	ОГБУ "Парфеньевский КЦСОН"	ОГБУ "Кологривский КЦСОН"	ОГБУ "Макарьевский КЦСОН"	ОГБУ "Красносельский КЦСОН"	ОГБУ "Межевской КЦСОН"	ОГКУ «Костромской областной Центр социальной помощи семье и детям»	ОГБУ "Вохомский КЦСОН"	ОГБУ "Суванский КЦСОН"	ОГБУ "Костромской КЦСОН"		ОГБУ "Салигаличский КЦСОН"	ОГБУ "Буйский КЦСОН"	ОГБУ "Чухломский КЦСОН"
I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	балл	14,88	14,9	14,9	14,9	13,9	13,4	14,9	14,3	13,4	14,9	13,9	13,9	14,8	14,3	13,8	13,3	14,28	13,4	14,1	13,8	12,8	13,37	14,6	13,27	10,9	12,3	10,9	10,4	13,66
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	балл	8	5,8	5,93	5,93	6	6,46	5,4	5,4	6	5,14	5,35	5,4	4,67	5,4	5,47	5,4	4,43	5,5	5,35	4,7	5,4	4,92	3,63	4,82	5,8	4,5	5,5	4,99	5,40
III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	балл	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1,3	2	2	1,9	2	2	2	2	2	2	1,72	2	2	2	2	1,96
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	балл	3	2,7	2,48	2,48	2,7	2,8	2,5	2,8	2,8	2,3	2,85	2,4	2,39	2,8	2,32	2,8	2,7	2,1	2,06	2,3	2,3	2,19	2,33	2,19	3	2,4	2,4	2,5	2,52
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания	балл	5,00	4,99	4,92	4,92	5,00	4,93	4,76	4,65	4,95	4,73	4,74	5,00	4,82	4,72	4,92	4,72	4,70	4,99	4,15	4,82	4,75	4,76	4,55	4,71	4,67	4,69	4,99	4,73	4,80
Итоговый балл	балл	32,88	30,39	30,23	30,23	29,60	29,59	29,56	29,15	29,15	29,07	28,84	28,70	28,68	28,52	28,51	28,22	28,01	27,99	27,66	27,62	27,25	27,24	27,11	26,71	26,37	25,89	25,79	24,62	28,34