Департамент по труду и социальной защиты населения в Костромской области

Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Костроме »

Ресурсно-методическое отделение

**Социальное сопровождение**

****

Кострома

2016

Социальное сопровождение граждан пожилого возраста и инвалидов–инновационная, малозатратная, стационаро замещающая технология социальной работы.

Социальное сопровождение - это комплекс мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности и развития естественных способностей получателей услуг, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем, мобилизация человека на активизацию скрытных резервов, обучение новым профессиям, способности самостоятельно справляться с возникшими проблемами.

Объекты и субъекты социального сопровождения.

Объекты социального сопровождения- граждане пожилого возраста и инвалиды, находящиеся в обстоятельствах, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Субъекты социального сопровождения:

а) члены ближайшего окружения получателя услуг (дети, родственники, соседи);

б) профессионалы, которые осуществляют его целенаправленно в рамках реализации своих профессиональных функций (специалисты по социальной работе, психологи, медицинские работники и др.);

в) волонтеры, выполняющие функции в рамках своей общественной деятельности.

г) Комплексные центры социального обслуживания населения и их структурные подразделения.

Цели социального сопровождения:

1.создание равных возможностей как для людей, имеющих инвалидность, так и для других категорий населения (пожилые люди, одинокие и одиноко проживающие и проч.);

2. создание для человека возможности решать возникшую у него личную проблему.

Задачи социального сопровождения:

1.Расширить спектр необходимых услуг.

2.Уменьшить вероятность дублирования услуг и следить за качеством их предоставления.

3.Провести необходимую оценку и составить план оказания всесторонней помощи, касающейся основных сфер жизни получателя социальных услуг: медицинской, психосоциальной, финансовой и т.д.

4.Обеспечить доступность всех видов услуг и их соответствие потребностям получателей социальных услуг.

5.Обеспечить непрерывность социально – медицинской и других видов помощи на всех этапах сопровождения с привлечением различных организаций.

6.Оказывать поддержку самостоятельной деятельности получателя социальных услуг и членов его семьи.

Направления социального сопровождения граждан пожилого возраста и инвалидов:

Создание условий для самореализации получателя социальных услуг в семье и в обществе.

Нормализация отношений и утверждение себя в социуме.

Повышение социального статуса получателя услуг.

Восстановление здоровья, избавление от вредных привычек.

Адаптация получателя социальных услуг к реальным условиям его жизнедеятельности.

Реабилитация и выведение получателя социальных услуг из кризисных ситуаций.

Процесс социального сопровождения включает в себя следующие этапы:

Первый этап – выявление сути, причины возникновения противоречий и формулирование проблемы.

Второй этап – поиск вариантов решения проблемы и определение степени участия сопровождающего в этом процессе, а также средства сопровождения.

Третий этап - совершение реальных и виртуальных действий, приводящих к решению проблемы.

Четвертый этап – анализ и прогноз возможности появления новых

 трудностей и пути их преодоления.

Области деятельности социального сопровождения:

Трудовая терапия.

Проведение досуга и отдыха.

Самообслуживание или уход получателя социальных услуг за собой.

Принципы социального сопровождения:

Принцип конфиденциальности.

Принцип социального побуждения.

Принцип оптимистической стратегии т.е. благоприятное общение,

 направление деятельности сопровождающего и сопровождаемого.

Принцип персонификации т.е. направлено на конкретного человека.

Социальный сопровождающий может пользоваться различными методами, чтобы помочь получателю социальных услуг восстановить независимый образ жизни. Здесь могут быть использованы технологии и медицинской реабилитации, и социальной адаптации, и восстановления деятельности за счет использования вспомогательных приспособлений, например с помощью аккупациональной терапии.

Процесс обучения сопровождаемого складывается из нескольких последовательных этапов:

Оценка возможностей. Социальный сопровождающий должен определить требования получателя услуг к совместной деятельности, учитывая факторы, которые могут мешать или помогать в этом процессе. Необходимо также учитывать и окружающую получателя социальных услуг обстановку.

2.Составление плана действий:

 а) постановка цели (ожидаемый результат);

 б) этапы проведения занятий (инструктаж);

 в) использование специальных приемов обучения, способов и методов,

облегчающих обучение; характерные особенности условий взаимодействия;

способы поощрения и награждения; меры, обеспечивающие закрепление

полученных данных;

г) заключительный этап. Необходимо убедиться, что полученные знания и приобретенные навыки получателя услуг успешно используются в его повседневной жизни. Например, получатель услуг с нарушением движений показывает сое умение перемещаться из инвалидного кресла на сиденье автомобиля. Или же получатель услуг с проблемой социальной адаптации во время занятий показывает свое умение общаться при совершении покупок.

д) закрепление полученных знаний и навыков.

 На этом этапе получатель социальных услуг использует все полученные знания и навыки на практике т.е. в повседневной жизни, уже без участия социального сопровождающего. Если у получателя услуг возникают трудности с практическим использование приобретенных навыков и знаний. То тактика обучения должна быть сфокусирована на механизме улучшения закрепления той сложности, в которой у него возникла проблема.

Социальное сопровождение должно отражать подход к предоставлению услуг, при котором соблюдается право получателя услуг:

- на частную жизнь и конфиденциальность;

- на внимательное и непредвзятое отношение и уважение;

- на получение социальных услуг высокого качества. Программа социального сопровождения предполагает, что получатель услуг остается в контакте со специалистом по сопровождению до тех пор, пока не будут определены пути решения проблем, возникающих у него. Однако виды предоставляемых услуг могут изменяться в зависимости от конкретных потребностей получателя социальных услуг на конкретном жизненном этапе;

- на самостоятельность и самоопределение в выборе.

На основании изложенного можно сказать, что деятельность по социальному сопровождению состоит из комплекса знаний, умений и навыков, которые помогают лицам с ограниченными возможностями сохранить здоровье, уменьшать последствия травм и инвалидности и вести независимый образ жизни.

 Социальный сопровождающий видит свою основную задачу в том, чтобы человек, которому он помогает, смог обходиться без этой помощи и без социального сопровождающего, что и считается основным критерием профессионального успеха. Потребность в такой необходимой и востребованной социальной услуге, как «социальное сопровождение» на сегодняшний день неоценимо велика, но эта услуга еще неуверенно внедряется в Комплексные центры социального обслуживания, только лишь в Областном государственном бюджетном учреждении «Судиславский комплексный центр социального обслуживания населения» она реализована.