Департамент по труду и социальной защите населения Костромской области

Областное государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов по г. Костроме »

Ресурсно-методическое отделение

**Волонтерство**

****

Кострома

2016

Волонтерство – это привычка сердца, пусть она вас не покидает!»

Волонтеры (от англ. – добровольцы) – это люди делающие что –либо по своей воле и по согласию, а не по принуждению. Волонтеры могут действовать либо неформально, т.е. самостоятельно, бесплатно работать в различных социальных, медицинских и образовательных учреждениях, либо могут входить в какие – либо крупные добровольческие организации.

 Потребность в помощи волонтеров у социальных служб достаточно велика. Сложная экономическая ситуация, низкий уровень жизни населения стали причиной увеличения числа граждан, нуждающихся в социальной помощи и поддержке. Ограниченное штатное расписание учреждений социального обслуживания не позволяет принимать дополнительное количество сотрудников для оказания помощи всем нуждающимся. В такой ситуации деятельность волонтеров, снижающая социальную напряженность, представляет собой ценность для всего общества. Понимая это, учреждения и органы социальной защиты начали вести целенаправленную работу по привлечению волонтеров.

ЦЕЛИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ:

* Улучшение благосостояния пожилых и инвалидов;
* Распространение идей и принципов социального служения среди населения;
* Получение необходимого опыта и навыков для реализации собственных идей.

ОНОВНЫМИ ЗАДАЧАМИ ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ:

* Увеличение количества волонтеров, оказывающих услуги клиентам

социальных учреждений;

* Сбор информации об организациях, учебных заведениях, способных

 предложить свои услуги и помощь;

* Подготовка вакансий для оказания услуг волонтерами в структурных

 подразделениях ЦСО;

* Обучение групп волонтеров основам социальной работы;
* Разработка системы стимулирования и мотивации волонтеров;
* Повышение общественного статуса волонтерской деятельности.

ФОРМЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

* Организация досуга, проведение тематических вечеров, концертов,

 психологические и тематические беседы;

* Социально – бытовые услуги(уборка помещений,

мытье и утепление окон, ремонт розеток и

выключателей, мелкий ремонт сантехники,

установка и ремонт бытовых приспособлений и

средств реабилитации);

* Прогулка, сопровождение в юридические и

медицинские учреждения;

* Помощь в копке огородов, уборке урожая,

 заготовке овощей;

* Помощь в складировании угля и дров;
* Уборка приусадебных участков, уборка снега с

 прохожей части;

* Обучением навыка рукоделия, шитья.

КТО МОЖЕТ СТАТЬ ВОЛОНТЕРОМ: Каждый желающий не зависимо от возраста может стать волонтером, в любой сфере общественной жизни, где есть необходимость.

ПОЧЕМУ СТАНОВЯТСЯ ВОЛОНТЕРОМ?

* Потребность быть нужным;
* Потребность в общении;
* Интерес;
* Досуг;
* Авторитет и самореализация.

 КАК ПРИВЛЕЧЬ ВОЛОНТЕРА?

* Объявления, стенды, листовки в местах скопления молодежи (клубы, школы и др.);
* Наборы в других организациях, вовлечение в работу из других сфер деятельности;
* Наборы из групп получателей услуг;
* Проведение всевозможных акций;
* Приглашения через друзей и близких;
* Через СМИ.

КАК УДЕРЖАТЬ ВОЛОНРЕРА?

* Карьерный рост;
* Новая деятельность;
* Доверие;
* Перспектива;
* Поощрения;
* Разъяснение понимания значимости и сути работы.

 СПОСОБЫ ПООЩРЕНИЯ ВОЛОНТЕРОВ:

* Доска почета на видном месте.
* Вручение грамоты.
* Благодарственное письмо на место учебы

или родителям.

* Личная благодарность от известного человека (представителя администрации города или почетного гражданина города).
* Знак отличия или фирменная нашивка, означающая повышение.
* Представительство на конференции, выставке.
* Поручение ответственных работ.
* Публичное признание заслуг с привлечением прессы или ТВ, друзей или вручение ценного подарка, сувенира при большом скоплении народа.
* Похвала.

 МИНУСЫ ОТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К РАБОТЕ ВОЛОНТЕРОВ:

 1. Требуют дополнительного времени у персонала.

2. Нет опыта, требуют дополнительного образования.

 3. Могут уйти в любое время, не завершив работу.

 4. Создают конкуренцию штатному персоналу.

5. Недостаточно компетентны.

 6.Могут подорвать имидж организации.

 7. Создают дискомфортную атмосферу в коллективе.

8. Их нельзя уволить.

ПЛЮСЫ ОТ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К РАБОТЕ ВОЛОНТЕРОВ:

* Дополнительное время;
* Новые идеи;
* Увеличение объема оказываемых услуг;
* Экономия средств;
* Распространение информации об организации

 среди населения;

* Создание резерва для найма штатных

 сотрудников;

* Улучшение имиджа;
* Дополнительные знания, опыт,связи;
* Стимулирование развития организации.

Для развития волонтерства имеются объективные и субъективные предпосылки. С одной стороны, всегда будет существовать сфера приложения волонтерских усилий, потому что социальные проблемы, как известно, были, есть и будут. С другой стороны, волонтерство может быть внутренней потребностью человека, обусловленной его активной гражданской позицией.

Волонтерство – фундамент гражданского общества, так – как человек добровольно, без принуждения тратит свое время, талант и энергию, чтобы помочь другим.

 Сострадание и милосердие обязательно должны вернуться в общественные отношения и стать НОРМОЙ ЖИЗНИ.