

**Итоги проведения независимой оценки в 2015 году**

**по организациям социального обслуживания населения (имеющим в составе отделения, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме)**

№	Наименование показателя	Значение показателя в баллах											средний балл
		ОГБУ "Перехтский КЦСОН"	ОГБУ " ЦСО по г.Костроме"	ОГБУ "Кологривский КЦСОН"	ОГБУ "Волгореченский КЦСОН"	ОГКУ Романовский РЦ инвалидов	ОГБУ "Вохомский КЦСОН"	ОГБУ "Октябрьский КЦСОН"	ОГБУ "Красноселский КЦСОН"	ОГБУ "Павинский КЦСОН"	ОГБУ "Макарьевский КЦСОН"	ОГБУ "Парфеньевский КЦСОН"	
1	I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	1,39	1,33	1,33	1,25	1,22	1,45	1,35	1,32	1,04	1,24	1,23	<b>1,42</b>
2	II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	1,09	1,09	1,10	1,19	1,20	0,84	1,08	0,96	1,20	1,02	0,78	<b>1,16</b>
3	III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	<b>0,11</b>
4	IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания	0,30	0,30	0,21	0,28	0,27	0,23	0,23	0,23	0,23	0,20	0,21	<b>0,27</b>
5	V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг	2,66	2,65	2,70	2,60	2,54	2,66	2,48	2,60	2,61	2,11	2,06	<b>2,76</b>
	<b>Итоговый балл</b>	<b>5,44</b>	<b>5,37</b>	<b>5,34</b>	<b>5,32</b>	<b>5,23</b>	<b>5,18</b>	<b>5,14</b>	<b>5,11</b>	<b>5,07</b>	<b>4,57</b>	<b>4,27</b>	<b>5,60</b>