

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 18 июня 2020 года N 351н

Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной  
работе"

В соответствии с [пунктом 16 Правил разработки и утверждения профессиональных стандартов](#), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. N 23](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст.293; 2014, N 39, ст.5266),

приказываю:

1. Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе".

2. Признать утратившим силу [приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 октября 2013 г. N 571н "Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"](#) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный N 30549).

Министр  
А.О.Котяков

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации  
15 июля 2020 года,  
регистрационный N 58959

## **Профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе"**

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства  
труда и социальной защиты  
Российской Федерации  
от 18 июня 2020 года N 351н

Специалист по социальной работе

## Содержание

### I. Общие сведения

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция "Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи"

3.2. Обобщенная трудовая функция "Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания"

IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта

## I. Общие сведения

Деятельность по планированию, организации, контролю и предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

03.001

(наименование вида профессиональной деятельности)

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Предоставление социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи гражданам в целях улучшения условий их жизнедеятельности и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Группа занятий:

2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы	-	-
------	---	---	---

(код [ОКЗ](#) (наименование)

(код [ОКЗ](#))

(наименование)

1)

<sup>1</sup> [Общероссийский классификатор занятий.](#)

87.10	Деятельность по медицинскому уходу с обеспечением проживания
87.30	Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания
87.90	Деятельность по уходу с обеспечением проживания прочая
88.10	Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам
88.91	Предоставление услуг по дневному уходу за детьми
88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки

(код [ОКВЭД](#) (наименование вида экономической деятельности)

2)

<sup>2</sup> [Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.](#)

## II. Описание трудовых функций, входящих в

**профессиональный стандарт (функциональная карта  
вида профессиональной деятельности)**

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
А	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и	6	Определение индивидуальной нужды граждан в социальном обслуживании	A/01.6	6
	государственной социальной помощи		Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	A/02.6	6

			Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	A/03.6	6
В	Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания		Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	B/01.6	6
			Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	B/02.6	6

			Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	В/03.6	6
			Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	В/04.6	6

### III. Характеристика обобщенных трудовых функций

#### 3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по предоставлению социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи	Код	A	Уровень квалификации	6
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

<p>Возможные наименования должностей, профессий</p>	<p>Специалист по социальной работе</p>
<p>Требования к образованию и обучению</p>	<p>Среднее профессиональное образование - программы подготовки специалистов среднего звена</p> <p>или</p> <p>Высшее образование - бакалавриат</p> <p>или</p> <p>Высшее образование - бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности</p>
<p>Требования к опыту практической работы</p>	<p>-</p>
<p>Особые условия допуска к работе</p>	<p>Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации<sup>3</sup></p> <p>Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации<sup>4</sup></p>
<p>Другие характеристики</p>	<p>-</p>



3 [Трудовой кодекс Российской Федерации, статья 351.1](#) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, N 1, ст.3; 2015, N 29, ст.4363).

4 [Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. N 302н "Об утверждении перечней вредных и \(или\) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры \(обследования\), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров \(обследований\) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и \(или\) опасными условиями труда"](#) (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный N 22111), с изменениями, внесенными [приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. N 296н](#) (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный N 28970) и [от 5 декабря 2014 г. N 801н](#) (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный N 35848), [приказом Минтруда России, Минздрава России от 6 февраля 2018 г. N 62н/49н](#) (зарегистрирован Минюстом России 2 марта 2018 г., регистрационный N 50237), [приказом Минздрава России от 13 декабря 2019 г. N 1032н](#) (зарегистрирован Минюстом России 24 декабря 2019 г., регистрационный N 56976), [приказом Минтруда России N 187н, Минздрава России N 268н от 3 апреля 2020 г.](#) (зарегистрирован Минюстом России 12 мая 2020 г., регистрационный N 58320), [приказом Минздрава России от 18 мая 2020 г. N 455н](#) (зарегистрирован Минюстом России 22 мая 2020 г., регистрационный N 58430).

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<a href="#">ОКЗ</a>	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС <sup>5</sup>	-	Специалист по социальной работе с молодежью
<a href="#">ОКПДТР</a> <sup>6</sup>	26527	Социальный работник
<a href="#">ОКСО</a> <sup>7</sup>	5.39.02.01	Социальная работа
	5.39.03.02	Социальная работа

<sup>5</sup> Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих.

<sup>6</sup> [Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.](#)

<sup>7</sup> [Общероссийский классификатор специальностей по образованию.](#)

### 3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Определение индивидуальной потребности граждан в социальном обслуживании	Код	A/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал <input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	--	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Прием граждан, обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи, в том числе на основании представленной индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
	<p>Выявление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина</p>
	<p>Ведение учета граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>
Необходимые умения	<p>Вести первичный прием граждан, обратившихся в организацию социального обслуживания</p>
	<p>Проводить индивидуальный опрос граждан и анализировать комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость граждан в социальных услугах</p>
	<p>Организовывать обследование условий жизнедеятельности гражданина по месту жительства (фактического пребывания), определять причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья</p>
	<p>Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, и определять методы их преодоления</p>
	<p>Взаимодействовать с гражданами, нуждающимися в социальном обслуживании</p>

	<p>Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина с целью уточнения условий его жизнедеятельности гражданина при предоставлении социальных услуг, указанных в индивидуальной программе предоставления социальных услуг</p>
	<p>Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
	<p>Вести документацию, необходимую для предоставления социальных услуг и социального сопровождения, в соответствии с требованиями к отчетности в бумажном и электронном виде</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Основные направления государственной политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения</p>
	<p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей</p>
	<p>Требования к соблюдению конфиденциальности личной информации, хранению и использованию персональных данных граждан,</p>
	<p>обратившихся за получением социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
	<p>Порядок предоставления социальных услуг</p>
	<p>Цели, задачи и функции поставщиков социальных услуг</p>

Особенности социальной работы с различными гражданами - получателями социальных услуг и группами населения

Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции

Типология проблем граждан, признанных нуждающимися

Основы национальных и региональных особенностей быта и семейного воспитания, народных традиций, организации досуга

Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия

Порядок признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг

Методы диагностики причин, ухудшающих условия жизнедеятельности граждан, снижающих их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг, социального сопровождения

	Основы документообращения, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции
	Этические основы социальной работы
Другие характеристики	-

### 3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Определение порядка и конкретных условий реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг, представленной получателем социальных услуг	Код	A/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности</p>
	<p>Планирование действий, выбор технологий, форм и методов предоставления социальных услуг при организации предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
	<p>Взаимодействие со специалистами, организациями и сообществами по оказанию помощи в решении проблем получателей социальных услуг, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия их жизнедеятельности</p>
Необходимые умения	<p>Конкретизировать цели, указанные в индивидуальной программе предоставления социальных услуг на основе проведенной диагностики, а также прогнозировать результаты предоставления социальных услуг</p>
	<p>Использовать технологии и методы социальной работы</p>
	<p>Применять методы диагностики личности, позволяющие актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию технологий самопомощи и взаимопомощи</p>
	<p>Учитывать изменяющиеся условия жизнедеятельности граждан с целью внесения предложений о корректировке индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p>
	<p>Взаимодействовать со специалистами, организациями и сообществами при предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>

Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях
	Основные типы проблем, возникающих у получателей социальных услуг
	Основные формы и виды социального обслуживания
	Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Порядок предоставления социальных услуг
	Технологии социальной работы и условия их применения
	Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе
	Мотивационные технологии в социальной работе и технологии активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения
	Основы психологии в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции
	Экономические основы социальной работы



	Инфраструктура предоставления социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества
	Российский и зарубежный опыт социальной работы
	Этические основы социальной работы
Другие характеристики	-

### 3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Организация социального обслуживания получателей социальных услуг с учетом индивидуальной программы предоставления социальных услуг, индивидуальных потребностей и обстоятельств, по которым гражданин признан нуждающимся в социальном обслуживании	Код	A/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Подготовка документов для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
	<p>Организация предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, а также мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
	<p>Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи, и различными специалистами (организациями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем</p>
	<p>Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</p>
	<p>Организация направления получателей социальных услуг в специализированные социальные организации (подразделения) и (или) к профильным специалистам</p>
	<p>Организация социального сопровождения граждан в процессе реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки</p>
	<p>Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развитию обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности граждан</p>
Необходимые умения	<p>Подготавливать документы для заключения договора о предоставлении гражданину социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>

Использовать оптимальное сочетание различных технологий социальной работы в процессе предоставления социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Обеспечивать организацию взаимодействия профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг гражданам

Мотивировать получателей социальных услуг и их социальное окружение к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных услуг

Использовать основы правовых знаний в сфере предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

Принимать участие в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг

Обеспечивать конфиденциальность личной информации о гражданах, обратившихся за получением социальных услуг

Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Основные направления политики в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения
	Порядок предоставления социальных услуг
	Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы
	Правила ведения документации
	Система организаций социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции
	Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов получателей социальных услуг и решения его социальных проблем
	Регламент межведомственного взаимодействия
	Сферы профессиональной ответственности профильных специалистов в процессе предоставления социальных услуг
	Основы валеологии, социальной медицины
	Экономические основы социальной работы

	Психологические и социально-педагогические основы социальной работы
	Правила оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры
	Основы геронтологии
	Технологии социальной работы
	Этические основы социальной работы
Другие характеристики	-

### 3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Деятельность по планированию, организации, контролю реализации и развитию социального обслуживания	Код	В	Уровень квалификации	6
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Заведующий отделением организации социального обслуживания
--	--

Требования к образованию и обучению	<p>Высшее образование - бакалавриат</p> <p>или</p> <p>Высшее образование - бакалавриат (непрофильное) и дополнительное профессиональное образование - программы профессиональной переподготовки по профилю деятельности</p>
Требования к опыту практической работы	Не менее одного года работы в должности специалиста в области социальной защиты населения (в том числе в системе социального обслуживания), образования, здравоохранения, государственного и муниципального управления
Особые условия допуска к работе	Отсутствие судимости за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Российской Федерации. Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
<a href="#">ОКЗ</a>	2635	Специалисты в области организации и ведения социальной работы
ЕКС	-	Специалист по социальной работе с молодежью
<a href="#">ОКПДТР</a>	26527	Социальный работник
<a href="#">ОКСО</a>	5.39.03.02	Социальная работа

### 3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Планирование, организация и контроль деятельности подразделения по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании	Код	В/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	<input type="checkbox"/> Оригинал <input checked="" type="checkbox"/> X	<input type="checkbox"/> Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	---	--	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта





Трудовые действия	Определение плановых целей и задач подразделения и отдельных специалистов
	Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания, ответственных исполнителей
	Определение объема работы сотрудников подразделения и распределение заданий между ними
	Содействие в предоставлении медицинской, психологической, социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не относящемся к социальным услугам (социальное сопровождение)
	Определение группы специалистов для междисциплинарного и (или) межведомственного взаимодействия при социальном обслуживании граждан
	Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач
	Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач
	Контроль выполнения плановых целей и деятельности специалистов
	Анализ работы отдельных специалистов и подразделения в целом
	Проведение мероприятий для обеспечения принятия коллективных решений по осуществлению социального обслуживания граждан

	<p>Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения</p>
	<p>Применение технологий наставничества, направленных на оказание помощи новым сотрудникам подразделения, включая их адаптацию на рабочем месте</p>
	<p>Организация мероприятий по профилактике профессионального выгорания</p>
<p>Необходимые умения</p>	<p>Планировать работу подразделения</p>
	<p>Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия сотрудников подразделения</p>
	<p>Организовывать взаимодействие специалистов в процессе предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</p>
	<p>Организовывать социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании</p>
	<p>Использовать инструменты межличностных коммуникаций</p>
	<p>Регулировать конфликты, применять навыки медиации в социальной сфере</p>
	<p>Использовать инструментарий выявления возможностей и потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала</p>

	<p>Реализовывать технологии наставничества, выстраивать модели его организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями сотрудников</p>
	<p>Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности</p>
<p>Необходимые знания</p>	<p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей</p>
	<p>Основы социального сопровождения</p>
	<p>Цели, принципы и технологии управления персоналом</p>
	<p>Технологии социальной работы</p>
	<p>Основы конфликтологии и медиации</p>
	<p>Психология и социология личности и группы</p>
	<p>Психологические и социологические методы исследования</p>
	<p>Психология и социология управления</p>
	<p>Основы документооборота, требования к отчетности, порядку и срокам ее предоставления в рамках своей компетенции</p>
	<p>Принципы, виды, методы и технологии наставничества</p>

	Этические основы социальной работы и делового общения
Другие характеристики	-

### 3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	Код	В/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Организация контроля за соблюдением стандартов предоставления социальных услуг
	Контроль выполнения индивидуальной программы предоставления социальных услуг
	Взаимодействие с получателями социальных услуг, организация личного приема граждан по вопросам предоставления социальных услуг
	Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг
Необходимые умения	Производить личный прием граждан по вопросам предоставления социальных услуг в организации
	Использовать методы и технологии для оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг
	Проводить различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на оценку качества и эффективности предоставляемых услуг
	Организовывать проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг
	Анализировать результаты предоставления социальных услуг в виде качественных и количественных данных, в том числе в электронном виде

Необходимые знания	Основы контроля качества предоставления социальных услуг
	Порядок предоставления социальных услуг
	Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия
	Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической форме
	Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки
	Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг
	Этические основы социальной работы и делового общения
Другие характеристики	-

### 3.2.3. Трудовая функция

Наименование	Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан и деятельности по профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Код	В/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="402 642 571 674">Оригинал</td> <td data-bbox="593 642 619 674"><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="663 642 890 719">Заимствовано из оригинала</td> <td data-bbox="906 642 912 674"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>		
Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>							
Заимствовано из оригинала	<input type="checkbox"/>							

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания
	Составление прогноза развития социального обслуживания на территории обслуживания
	Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
Необходимые умения	Определять цель мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания
	Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации
	Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения
	Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации на территории обслуживания
	Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга
	Разрабатывать социальные проекты (программы) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
	Анализировать применение существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы)
	Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания



	<p>Выполнять экспертизу социального проекта (программы)</p>
	<p>Использовать методы и средства получения, хранения, переработки информации, предоставления данных в числовой, табличной, графической форме, работать с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>
Необходимые знания	<p>Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей</p>
	<p>Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе</p>
	<p>Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг</p>
	<p>Основы анализа социальных процессов, происходящих в обществе, их возможные негативные последствия, ситуации социального риска</p>
	<p>Методы обработки данных эмпирических исследований</p>
Другие характеристики	-

### 3.2.4. Трудовая функция

Наименование	Развитие и повышение эффективности социального обслуживания	Код	B/04.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	<input checked="" type="checkbox"/>	Заимствовано из оригинала		
--------------------------------	----------	-------------------------------------	---------------------------	--	--

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	<p>Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений, добровольческих (волонтерских) организаций и частных лиц к реализации социального обслуживания граждан</p>
	<p>Использование средств массовой информации, сайтов, социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы</p>
	<p>Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки материалов для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью</p>
	<p>Разработка предложений по рационализации и модернизации технологий социального обслуживания, повышению их эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях</p>
	<p>Планирование развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового опыта и современных тенденций развития сферы социального обслуживания</p>
Необходимые умения	<p>Обобщать и внедрять передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки</p>
	<p>Производить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения и условия его применения</p>
	<p>Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения</p>

Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность организаций

Разрабатывать перспективные планы (программы) развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, а также современных тенденций развития сферы социального обслуживания

Разрабатывать и вносить на рассмотрение предложения по рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, повышению его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях

Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и интернет-ресурсов организаций (сайтов, социальных сетей)

Взаимодействовать со средствами массовой информации для привлечения внимания общественности к социальным проблемам, формирования спроса на социальные услуги

Разрабатывать методические и информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах предоставления социальных услуг

Взаимодействовать в вопросах социального обслуживания граждан - получателей социальных услуг с организациями различных сфер деятельности и форм собственности, общественными объединениями и частными лицами, в том числе, с целью привлечения ресурсов для социального обслуживания граждан

Необходимые знания	Нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере социального обслуживания и социальной защиты населения в части необходимой для исполнения должностных обязанностей
	Нормативные правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, локальные акты организации
	Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе)
	Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом
	Основные направления политики социальной защиты населения
	Технологии развития профессиональных компетенций персонала с учетом передового российского и зарубежного опыта, современных тенденций развития сферы социального обслуживания
	Принципы и нормы рационализации и модернизации средств и технологий социального обслуживания граждан, условий повышения его эффективности на индивидуальном, групповом и средовом уровнях
	Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе
	Социальные и психологические основы работы с информацией

	Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними
	Основы фандрайзинга
	Экономические основы социальной работы
Другие характеристики	-

#### **IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта**

##### **4.1. Ответственная организация-разработчик**

ФГБОУ ВО "Российский государственный социальный университет", город Москва	
Ректор	Починок Наталья Борисовна

##### **4.2. Наименования организаций-разработчиков**

1	АНОО ВО "Институт социального образования", город Воронеж
2	ГАУ "Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы" Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, город Москва
3	Межрегиональная общественная организация "Ассоциация работников социальных служб Российской Федерации", город Москва
4	Министерство социального развития Московской области, город Москва
5	Общероссийская общественная организация "Союз социальных педагогов и социальных работников", город Москва

Электронный текст документа  
подготовлен АО "Кодекс" и сверен по:  
Официальный интернет-портал  
правовой информации  
[www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru), 16.07.2020,  
N 0001202007160009