

**ПОЛИТИКА**  
**обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан**  
**объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой**  
**помощи в ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»**

Утверждена приказом директора  
ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»  
от «13» 02 2016 г. № 179

**1. Цели и задачи политики обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.**

1.1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками учреждения.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 г. №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее-Порядок), иными нормативными правовыми актами.

1.3. Цель Политики ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» - обеспечение всем гражданам-получателям услуг в учреждении, в том числе инвалидам и иным МГН, равные возможности для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности.

Задачи Политики по ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»:

- а) обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- б) закрепление и разъяснение сотрудникам учреждения основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут применяться к ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» и сотрудникам в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;
- в) формирование у сотрудников единообразного понимания Политики ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» о необходимости обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;
- г) закрепление обязанностей сотрудников ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» знать и соблюдать принципы и требования настоящей Политики, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг;

д) формирование толерантного сознания сотрудников учреждения, независимо от занимаемой должности, по отношению инвалидности и инвалидам.

1.4. Меры по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», включают:

а) определение должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

б) обучение и инструктирование сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

в) создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

г) отражение на официальном сайте ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» информации по обеспечению условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.

## **2. Используемые в Политике понятия и определения.**

2.1. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты (статья 1 Федерального закона);

2.2. Инвалидность – это эволюционирующее понятие. Инвалидность является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

## **3. Основные принципы деятельности ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

3.1. Деятельность ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи осуществляется на основе следующих основных принципов:

а) уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;

б) недискриминация;

в) полное и эффективное вовлечение и включение в общество;

г) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента человеческого многообразия части человечества;

д) равенство возможностей;

е) доступность;

ж) равенство мужчин и женщин;

з) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение прав детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **4. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**

4.1. Все сотрудники ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящей Политики распространяются на сотрудников учреждения, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах.

#### **5. Управление деятельностью ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

Эффективное управление деятельностью ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», заместителей директора, руководителей структурных подразделений и сотрудников учреждения.

5.1. Директор ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в учреждении.

5.2. Заместители директора ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляют контроль за реализацией Политики в учреждении.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Политики ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» доводятся до сведения всех сотрудников учреждения и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

#### **6. Условия доступности объектов ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» в соответствии с установленными требованиями.**

6.1. Возможность беспрепятственного входа и выхода из них;

6.2. Возможность самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью сотрудников, предоставляющих услуги.

6.3. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, при необходимости, с помощью сотрудников учреждения.

6.4. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения.

6.5. Содействие инвалиду при входе в учреждение и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

#### **7. Условия доступности услуг ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» в соответствии с установленными требованиями.**

7.1. Оказание сотрудниками ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о порядке

предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Оказание сотрудниками учреждения, предоставляющими услуги, иной необходимой помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

7.3. Наличие объявлений, положений, инструкций о порядке предоставления услуги на информационном стенде.

#### **8. Дополнительные условия доступности услуг в ОГБУ «ЦСО по г. Костроме»:**

8.1. Содействие инвалидам со стороны ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» в прохождении медико-социальной экспертизы;

8.2. Предоставление бесплатно в доступной форме информации о правах и обязанностях инвалидов, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.3. Включение условий доступности предоставляемых услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

8.4. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением.

#### **9. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.**

9.1. Директор ОГБУ «ЦСО по г. Костроме», его заместители и сотрудники учреждения независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **10. Внесение изменений.**

10.1 При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор ОГБУ «ЦСО по г. Костроме» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.