

Приложение 1
Соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального

ОГБУ "ЦСО по г. Костроме"
(наименование учреждения)

№ п/п	Вид информации	Информация о размещении сведений по состоянию на 30.10.2017 года	Примечания
1	Наличие официального сайта в сети "Интернет" (адрес)	www.cso-kostroma.kom	
2	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	да	
2	Размещение информации о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	размещена информация:	
а	о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты;	да	
	об учредителе	да	
	о месте нахождения	да	
	филиалах (при наличии)	да	
	режиме и графике работы	да	
	контактных телефонах	да	
	адресах электронной почты	да	
б	б) о структуре и органах управления организации социального обслуживания, в том числе:		
	наименование структурных подразделений;	да	
	фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений;	да	
	положения о структурных подразделениях;	да	
	места нахождения обособленных структурных подразделений (при наличии);		
	адреса официальных сайтов структурных подразделений в сети "Интернет" (при наличии);		
	адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии);		
	о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов организации социального обслуживания (при наличии);	да	
в	о персональном составе работников (с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы);		
г	о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (о наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе библиотек, объектов спорта, наличии средств обучения и воспитания, об условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет");	да	
д	о перечне предоставляемых социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;	да	
е	о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания с приложением образцов договоров о предоставлении социальных услуг бесплатно и за плату;	да	
ж	о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в т.ч. дополнительных;	да	
з	о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	34339	
и	о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за счет средств физических и (или) юридических лиц;	да	
к	об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и объеме предоставляемых социальных услуг за счет средств физических и (или) юридических лиц;	456865	
л	о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образца документов);	да	
м	о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образца плана финансово-хозяйственной деятельности);	да	
н	о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, о правилах внутреннего трудового распорядка и коллективном договоре (с приложением электронного образца документов);	да	
о	о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания;	нет	
п	о наличии отчетов об исполнении предписаний;		
р	о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;	да	
	рейтинг учреждения социального обслуживания за 2015, 2016 годы	да	
	план мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания на 2017 год по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2016 году	да	
	отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания за 2016 год по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2015 году	да	
с	наличие отчета о работе попечительского совета за 2016 год (предусмотрено метод рекомендациями Минтруда)	да	
т	иная информация, которая размещается, публикуется по решению поставщика социальных услуг и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации		
	новостная лента (необязательно)	да	
4	Соблюдение сроков обновления информации, указанной в пункте 2 в течение 10 рабочих дней со дня ее создания, получения или внесения соответствующих изменений (да/нет)	да	
5	Наличие для пользователей официального сайта наглядной информации о структуре официального сайта, включающей в себя ссылку на официальные сайты Дептрудоохраны КО и Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	да	
6	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет"	да	
7	Ответственный за размещение информации о деятельности организации социального обслуживания на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» (ФИО, должность)	Зав. РМО Малафеева Л. В.	

**Отчет о выполнении плана
мероприятий по улучшению качества работы организации социального обслуживания по результатам проведения независимой
оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области,
на 2017 год**

**ОГБУ "ЦСО по г. Костроме"
(наименование учреждения)**

№	Наименование мероприятия	Информация о реализации мероприятий по состоянию на 30 октября 2017 года	Примечания
1	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателей социальных услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в соответствии с приказом департамента социальной защиты населения, опеки и попечительства Костромской области от 31 октября 2014 года № 593 «Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Костромской области, при департаменте по труду и социальной защите населения Костромской области» (да/нет)	да	
1.1.	указать долю граждан, оценивших положительно качество оказания социальных услуг, %	100%	
2	Создание на официальном сайте организации ссылки на официальный сайт департамента по труду и социальной защите населения Костромской области(да/нет)	да	
3	Создание на официальном сайте www.bus.gov.ru в разделе об организации социального обслуживания ссылку на официальный сайт организации социального обслуживания(да/нет)	да	
4	Мероприятия, направленные на обеспечение большей популярности среди получателей социальных услуг официального сайта www.bus.gov.ru (какие проведены перечислить)	Работа телефона " Горячей линии" ; Разработка методических рекомендаций " Как оставить отзыв на сайте www. bus.gov.ru"	
5	Мероприятия, направленные на обеспечение своевременного обновления информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, ее филиалах, пунктах приема граждан специалистами по социальной работе, а также ее размещение в брошюрах, буклетах, в т.ч.:		
5.1.	стендов, ед.	10	
5.2.	раздали буклетов, брошюр, ед.	480	
6	Мероприятия по оборудованию территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски), указать какие мероприятия проведены, за счет каких средств	нет	
6.1.	на сумму, руб.		
7	Мероприятия по оборудованию входных зон для маломобильных групп граждан, указать какие мероприятия, за счет каких средств	нет	
7.1.	на сумму, руб.		
8	Мероприятия по созданию специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения, указать какие мероприятия проведены, за счет каких средств	нет	
8.1.	на сумму, руб.		
9	Мероприятия по оборудованию в помещениях организации социального обслуживания видео и аудиоинформаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения, в т.ч.	нет	
9.1.	на сумму, руб.		
10	Мероприятия по обеспечению необходимой мебелью, мягким инвентарем, оборудованием, инвентарем, указать какие мероприятия проведены, за счет каких средств, в т.ч.	журнальные столы, за счет средств от приносящей доход деятельности.	
10.1.	на сумму, руб.	6400 руб.	
11	Мероприятия по повышению качества и разнообразия питания, указать какие мероприятия проведены, в т.ч.	Соблюдение перспективного меню; организация питьевого режима; контроль за качеством приготовления пищи.	
12	Проведение ежеквартально опросов получателей социальных услуг по оценке степени удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами, в т.ч. питанием, мебелью, мягким инвентарем, оборудованием, порядком оплаты социальных услуг и т.д., в т.ч.	да	
12.1.	опрошено чел.	1658	
13	Мероприятия по привлечению волонтеров к проведению мероприятий по оказанию социальной помощи получателям социальных услуг (указать какие мероприятия), в т.ч.	Уборка придомовых территорий; культурно - досуговая деятельность; мелкий косметический ремонт .	
13.1.	привлечено волонтеров, чел.	303	
14	Мероприятия по повышению квалификации (указать какие)	"Школа социального работника", семинары-вебинары, обучение в КГУ	
14.1.	повысили квалификацию, чел.	70	
15	Мероприятия по профессиональной переподготовке работников организации социального обслуживания, в т.ч.	нет	
15.1.	прошли переподготовку, чел.		
16	Мероприятия по информированию населения, представителей общественности о проводимой независимой оценке, в т.ч. в средствах массовой информации, в т.ч.	нет	
16.1.	количество публикаций в СМИ, ед.	нет	
17	Иные мероприятия (указать)		